

ELOTIS: Enhancing Leadership of Outsourced Teams in Industrial Service Environments

Prof. Dr. Marc Kuhn, Prof. Dr. Stefan Huf

Zentrum für Empirische Forschung

(Nathalie Ascher, Natalie de Jong, Dr. Simon Pfaff)

Projektbeschreibung

Das Drittmittelforschungsprojekt ELOTIS der **DHBW Förderlinie** (Projektlaufzeit **Januar 2014 – Juli 2015**) untersucht die Führung von direkt beim Kunden eingesetzten Mitarbeitern industrieller Dienstleistungsunternehmen.

Problemstellung:

- » Mitarbeiter im Spannungsfeld zwischen Arbeitgeber und Kunden
- » Hohe Interaktion und Identifikation ausgelagerter Teams mit dem Kundenunternehmen
- » Geringe Identifikation mit dem Mutterunternehmen und dessen Kultur
- » Begrenzte Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- » zeitlich begrenzte Anstellung

Anknüpfungspunkte in der Literatur:

„**Leadership**“ als unabhängige Variable

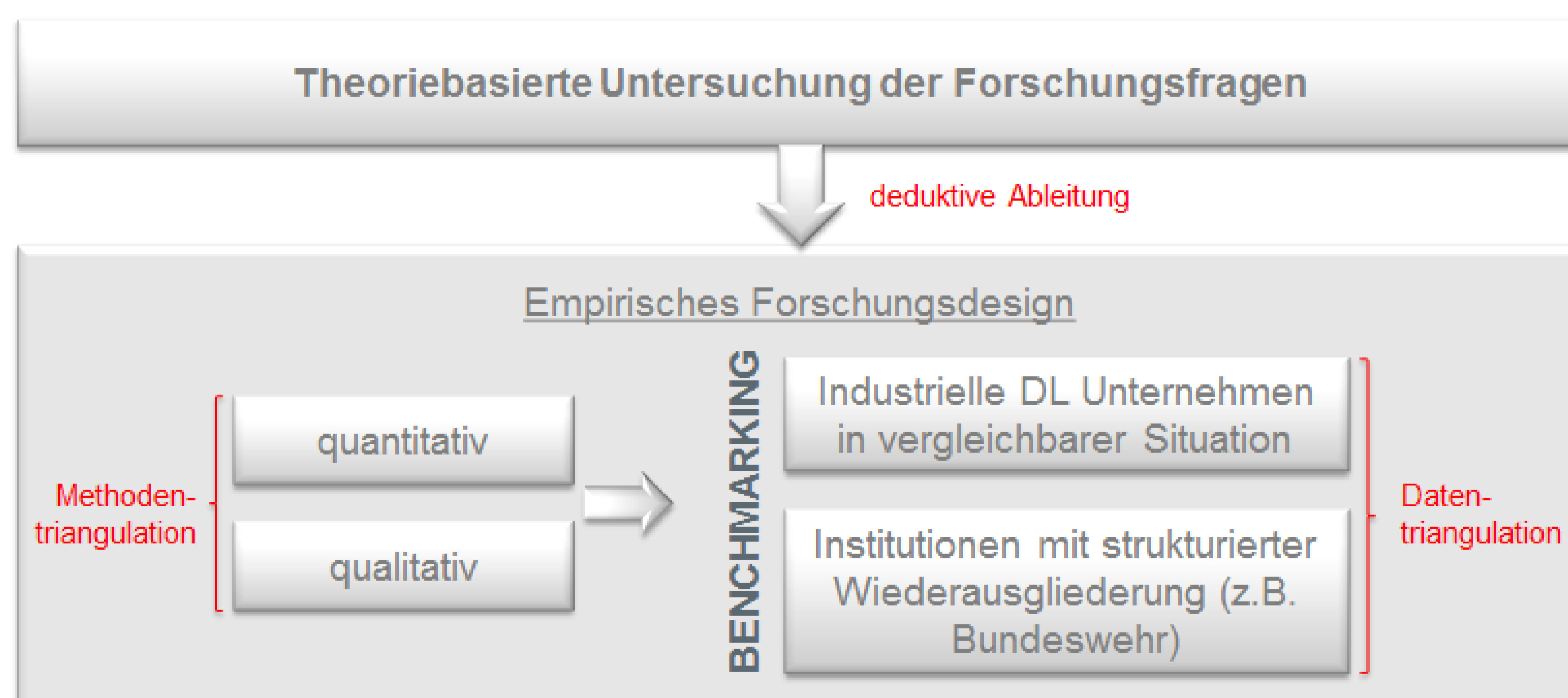
- Besonderheit: Führung auf Distanz



„**Commitment**“ als abhängige Variable

- Besonderheit: Duales Commitment „Foci“ des Commitment

Vorgehensweise:



Forschungsfrage & Zielsetzung

- 1) Was sind die kritischen **Erfolgsfaktoren der Führung ausgelagerter Teams** industrieller Dienstleistungsunternehmen?
- 2) Welche **Führung- und Personalentwicklungsinstrumente** eignen sich bei der Führung ausgelagerter Teams industrieller Dienstleistungsunternehmen, um mittelfristiges Commitment zu schaffen?

Wie lassen sich diese Führungs- und Personalentwicklungsinstrumente im jeweiligen Branchenkontext eines industriellen Dienstleistungsunternehmens **zielgerichtet anpassen?**

Ausblick

Konzeption und Entwicklung einer Rahmenstruktur für ein Personalführungssystem mit Schwerpunkt auf der Personalentwicklung für ausgelagerte Teams bei industriellen Dienstleistungsunternehmen

Kooperative Partner

	beo Gesellschaft für Sprachen & Technologie mbH www.beo-doc.de
	Zentrum für empirische Forschung DHBW Stuttgart

Quellen

- » Meyer J P, Allen N J. A three-component conceptualization of organizational commitment. In *Human Resource management Review*, vol. 1, 1991.
- » Meyer J P. Commitment in a Changing World of Work. In Klein H J, Becker T E, Meyer J P (editors). *Commitment in Organizations. Accumulated Wisdom and New Directions*, New York, 2009, pp. 37-68.
- » Reichers A E. A Review and Reconceptualization of Organizational Commitment. In *Academy of Management Review*, vol. 10 (3), pp. 465-476.
- » George E, Chattopadhyay P. One Foot in Each Camp: The Dual Identification of Contract Workers. In *Administrative Science Quarterly*, vol. 50, 2005, pp. 68-99.

Kontakt

Duale Hochschule Baden-Württemberg
Stuttgart

Jägerstr. 56, 70174 Stuttgart
+49 711 1849 632, info@dhw-stuttgart.de